

Kód ITMS projektu: 26220220123



Agentúra Ministerstva školstva, vedy,
výskumu a športu SR pre štrukturálne
fondy EÚ



Európska únia
Európsky fond regionálneho rozvoja

Návod: E4 - Získavanie spätnej väzby - diskusia

Riešiteľský kolektív	Miroslav Biňas
----------------------	----------------

História dokumentu:

Verzia	Autor(i)	Dátum	Sumár zmien
01	Miroslav Biňas	November 2013	Prvá verzia dokumentu
02	Miroslav Biňas	August 2014	Aktualizácia obrázkov
03	Miroslav Biňas	August 2014	Aktualizácia návodu na použitie služby
04	Miroslav Biňas	September 2014	Doplnenie časti so skúsenosťami s nasadením služby

Motivácia

Počas štúdia a hlavne počas riešenia zadaní študentmi vznikajú otázky, na ktoré chcú študenti poznať odpovede. Je možné povedať, že v súčasnosti študenti používajú pre získavanie pomoci a hľadanie odpovedí nasledujúce komunikačné kanály:

- vzájomná pomoc od študentov - najjednoduchší spôsob
- diskusné fórum tu-ke.com - kvôli uzavretým skupinám vo facebook-u ale táto služba pomaly zaniká, výhodou bola najmä anonymita, kedy sa študenti nebáli hovoriť otvorene
- uzavreté skupiny na facebook.com - aktuálne najviac využívaný komunikačný kanál, ale bez prítomnosti učiteľa
- pomoc od učiteľa formou e-mailu - obyčajne je použitá vtedy, ak zlyhajú predchádzajúce možnosti
- osobná pomoc od učiteľa na prednáške alebo cvičení - aj keď je toto riešenie najlepšie, študent musí na jeho realizáciu čakať týždeň

Keďže si však študenti dokážu častokrát pomôcť sami, je dobré túto možnosť vhodne využiť. Ako jedna z možností sa ponúka vytvorenie oficiálneho priestoru alebo platformy, kde budú môcť všetci pomáhať všetkým a zdieľať tak svoje znalosti.

Praktickosť takéhoto riešenia je možné vidieť na súčasných MOOC platformách a kurzoch, ktoré ponúkajú - nie je možné, aby učiteľ, ktorý poskytuje kurz, sa zvládol individuálne venovať každému účastníkovi kurzu, keďže súčasne študujúcich študentov môže byť niekoľko tisíc. Použitím vhodnej platformy je ale možné docieľiť, že študenti môžu o svojich postupoch, nejasnostiach a riešeniach diskutovať v moderovanej diskusii a v prípade potreby vie do nej zasiahnuť aj učiteľ sám.

Ponúkané možnosti

Aktuálny prototyp, ktorý sme v rámci projektu vyvinuli ako službu E1, a ktorý v rámci projektu používame, však neposkytuje personalizovaný prístup študentom, ale pôsobí skôr ako statický materiál, resp. statická podpora štúdijných materiálov. Preto aktuálne pre poskytnutie podobnej služby je potrebné, aby takýto mechanizmus vznikol. Zatiaľ je možné získať spätnú väzbu o možnostiach takéhoto systému z existujúcich riešení a služieb, ako napr. *disqus* (<http://disqus.com/>), *livefyre* (<http://web.livefyre.com/>) alebo *Intense Debate* (<http://intensedebate.com/>). Kvôli zrejme dominantnému používaniu služby *disqus* sme v rámci testovania a získavania spätnej väzby z používania takéhoto systému, použili systém *disqus*. Tým pádom sledujeme aj pôvodný zámer projektu - integrovať do výsledku viaceré (aj existujúce) služby.

Vlastnosti služby Disqus

V nasledujúcom texte sú uvedené niektoré vlastnosti, ktoré je možné s výhodou využiť pri nasadení služby *disqus*.

Okamžité nasadenie

Službu nie je nutné nijako inštalovať. Pre jej použitie sa stačí zaregistrovať a použiť ponúkaný skript, ktorý stačí umiestniť do vlastnej stránky. Služba ale poskytuje aj riešenie v podobe rozšírení niekoľkých CMS systémov ako napr. *Drupal*, *Joomla*, *WordPress* a pod.

Používanie služby rovnako nič nestojí. To znamená, že aj údaje, ktoré používatelia vygenerujú svojimi príspevkami, sa budú ukladať na serveroch tejto služby.

Používanie multimédií v príspevkoch

Službu *disqus* je možné charakterizovať ako diskusné fórum. Okrem textových príspevkov však umožňuje do príspevkov vkladať aj obrázky a videá (viď nasledujúci obrázok).



bletvaska · 7 months ago

teraz je to este vacsia sranda, pri pushovani to nepouziva moj ssh-key, ale snazi sa nalogovat ako "git" user, vid' <http://i.imgur.com/OcpVse9.png>

```
Lukas@BOSSQONENTB /d/vyvoj/cpp/prog-2014 (master)
$ git remote -v
newproj git@git.cnl.sk:lk260wz/prog-2014-a5.git (fetch)
newproj git@git.cnl.sk:lk260wz/prog-2014-a5.git (push)
origin git@git.cnl.sk:lk260wz/prog-2014.git (fetch)
origin git@git.cnl.sk:lk260wz/prog-2014.git (push)

Lukas@BOSSQONENTB /d/vyvoj/cpp/prog-2014 (master)
$ git push -u newproj master

  _____
 /_ _ _ _ _ \
|  _ _ _ _ |
| |  _ _ _ |
| |  _ _ _ |
|_|  _ _ _ |
  _____

Computer Networks Laboratory
Department of Computers and Informatics
Faculty of Electrical Engineering and Informatics
Technical University of Kosice

UNAUTHORIZED ACCESS TO THIS NETWORK DEVICE IS PROHIBITED.
You must have explicit permission to access or configure this
device. All activities performed on this device are logged and
violations of this policy will be prosecuted under all applicable
statutes plus all applicable civil rules for damages.

git@git.cnl.sk's password: [ ]
```

^ | v · Reply · Share >

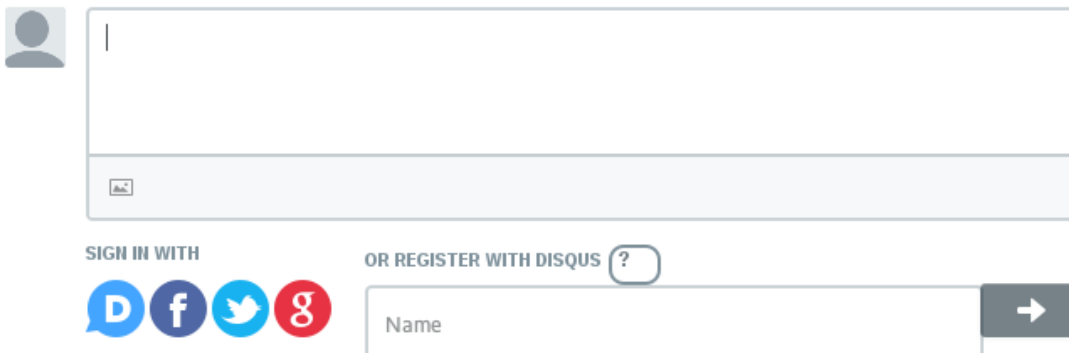
Obr. 1: Vloženie snímky obrazovky do príspevku študenta

Používateľské účty

Používateľ služby sa môže rozhodnúť, či bude príspevky používať pod nejakou identitou alebo ako neregistrovaný používateľ. Pre umožnenie zasielať príspevky aj ako neregistrovaný používateľ, je potrebné túto možnosť nastaviť v konfigurácii pre stránku, na ktorej je *disqus* použitý.

Disqus integruje použitie účtov z nasledujúcich služieb: *Facebook*, *Twitter*, *Google* a rovnako umožňuje vytvoriť si používateľský účet aj priamo v službe *disqus*. Toto je jedna z veľkých výhod, nakoľko každý študent má účet vytvorený aspoň na jednej z uvedených služieb. Tým pádom nie je nutné, aby sa niekde znova musel registrovať.

 **Milan** · 9 days ago
pri spustení mi OAT neukazuje žiadnu triedu ani objekt
^ | v · [Reply](#) · [Share](#) >



A screenshot of a web interface for replying to a comment. It features a large text input field with a cursor, a small image icon below it, and a row of social login buttons: 'SIGN IN WITH' followed by icons for Disqus (D), Facebook (f), Twitter (t), and Google (g). To the right is 'OR REGISTER WITH DISQUS' with a help icon (?). Below these is a 'Name' input field and a dark grey button with a white right-pointing arrow.

Obr. 2: Odpoveď na príspevok používateľa Milan so zobrazením možností prihlásenia sa

Notifikácie o nových príspevkoch

Pridávanie nových príspevkov prebieha v reálnom čase. Používateľ je notifikovaný o novom príspevku formou e-mailu, napr. keď niekto odpovie na jeho príspevok. Samozrejme má používateľ možnosť notifikácie vypnúť.

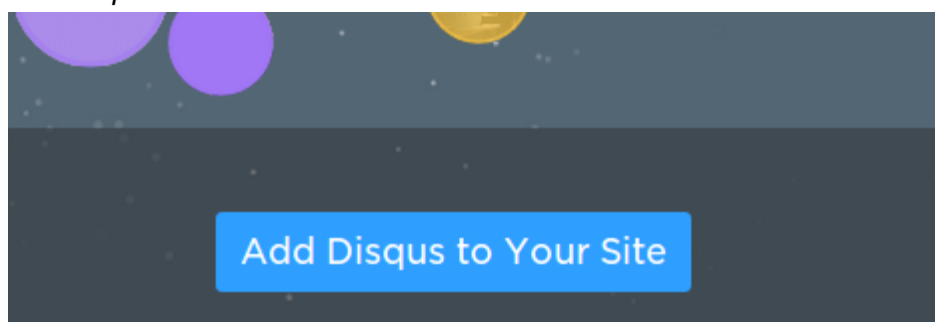
Vlastné nastavenia

Použitie služby je možné prispôbiť svojim podmienkam. Konfigurovať tieto možnosti je možné

Integrácia služby disqus do vzdelávacích materiálov

1. Vytvorenie účtu a prihlásenie sa

So svojím prehliadačom prejdite na stránku <http://disqus.com/> a kliknite na tlačidlo s nápisom *Add Disqus to Your Site*.

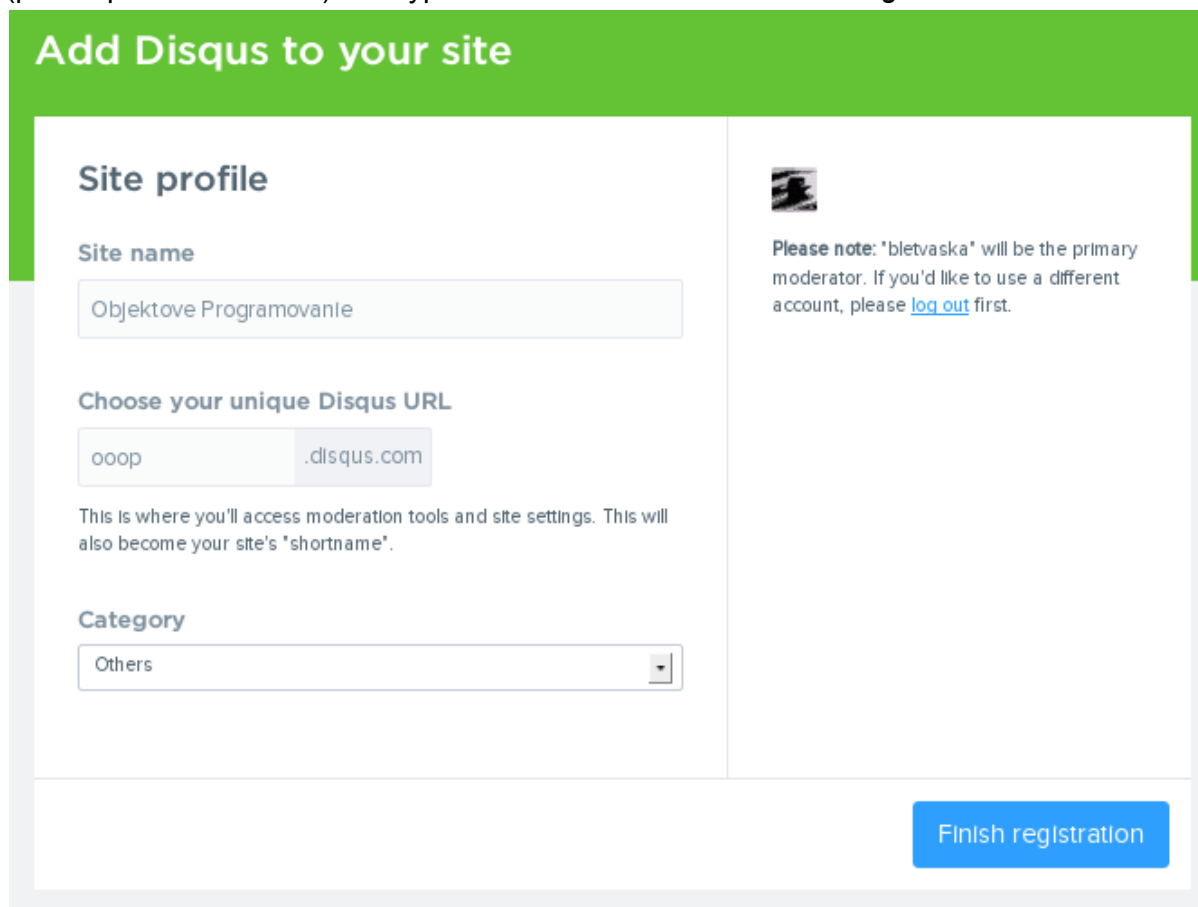


Obr. 3: Tlačidlo, ktoré spustí sprievodcu na pridanie služby do vašich materiálov

Po stlačení tlačidla sa spustí sprievodca na vytvorenie účtu. Vyplňte svoje *používateľské meno*, *heslo* a *zadajte svoju e-mailovú adresu*.

2. Zadanie informácií o vašej stránke (stránke štúijného materiálu)

Na nasledovnej obrazovke zadajte názov *svojej stránky*, URL *adresu pre správu vašej stránky* na službe *disqus* a zvolte *kategóriu*, do ktorej vaša stránka patrí (pravdepodobne *Others*). Po vyplnení kliknite na tlačidlo *Finish Registration*.



The screenshot shows a registration form for Disqus. The title is "Add Disqus to your site". The form is divided into two columns. The left column is titled "Site profile" and contains three sections: "Site name" with a text input field containing "Objektive Programovanie"; "Choose your unique Disqus URL" with two input fields, "ooop" and ".disqus.com"; and "Category" with a dropdown menu set to "Others". The right column contains a profile picture placeholder and a "Please note" message: "Please note: 'bletvaska' will be the primary moderator. If you'd like to use a different account, please [log out](#) first." At the bottom right of the form is a blue button labeled "Finish registration".

Obr. 4: Vytvorenie informácií o stránke

3. Výber platformy

Na ďalšej obrazovke máte možnosť zvoliť si, pre akú platformu chcete službu *disqus* používať. Keďže prototyp *it4kt* sa v zozname ešte nenachádza, zvolte prvú možnosť - *Universal Code*. Na nasledujúcej stránke sa vám zobrazí fragment JavaScript-ového kódu, ktorý umiestnite do svojej stránky, a ktorý zabezpečí .

4. Umiestnenie JavaScript-ového kódu

Tento kód je potrebné vložiť do transformačnej šablóny, ktorá obsahuje kosru HTML dokumentu - ideálne za časť `<!--content-->` a pred časť `<!--footer-->`. O zvyšok sa postará služba samotná.

Skúsenosti s nasadením služby

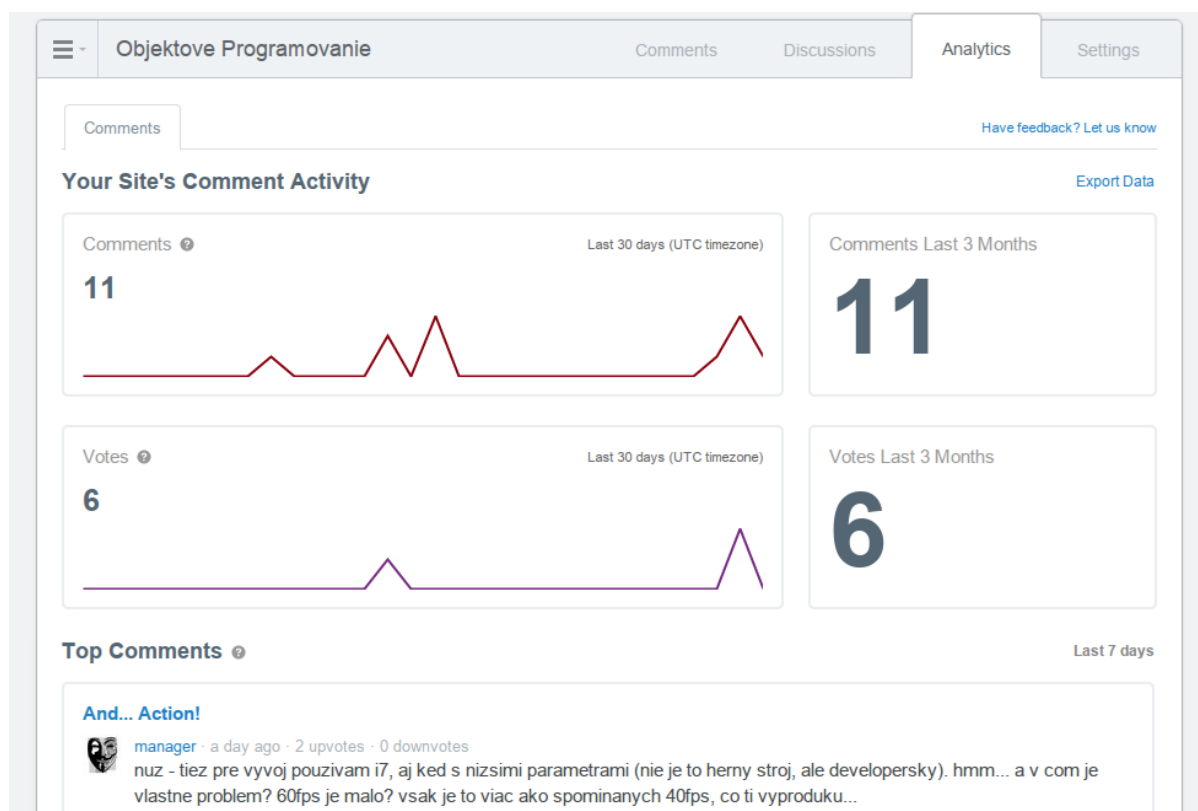
Službu *disqus* sme testovali v rámci zimného semestra 2013 na predmete *Objektové programovanie*. Predmetu sa zúčastnilo okolo 250 študentov a títo študenti počas predmetu

vytvorili spolu viac ako 80 diskusných príspevkov, v ktorých sa pýtali, keď niečomu nerozumeli a na druhej strane odpovedali, pokiaľ poznali odpoveď na otázku niekoho iného.

Po otestovaní sme rozšírili prototyp (služba E1) tak, aby bez nutnosti akejkoľvek ďalšej konfigurácie umožnil používanie služby *disqus* natívne. To znamená, že učiteľ sa opäť môže voľne sústrediť na obsah materiálov a táto dynamická súčasť materiálu bude fungovať sama. To teda znamená, že služba sa aktívne používa na viac ako 10 predmetoch v súčasnosti.

Najlepšie výsledky sme pri používaní tejto služby dosiahli v letnom semestri 2014 na predmete *Programovanie*, ktorý navštevovalo súčasne vyše 450 študentov. Títo študenti počas tohto predmetu vytvorili spolu viac ako 350 diskusných príspevkov. Najviac z nich bolo vytvorených pri zadaniach záverečných prác, z čoho sa dá predpokladať, že študenti majú snahu komunikovať práve v situáciách, kedy sa od nich očakáva výstup.

Počas doby, za ktorú službu *disqus* aktívne používame, bolo potrebné ako moderátor zasahovať len dva razy: raz v prípade, keď študent v rámci odpovede zverejnil odpoveď, ktorá predstavovala plné riešenie konkrétnej úlohy, a druhýkrát v prípade, keď študent porušil etický kódex vo vyjadrovaní sa v príspevku (použil sprosté slová). To znamená, že väčšina študentov naozaj podmienky používania služby akceptovala a nerobí im problém ani to, že sú viacmenej nútení vystupovať pod svojim vlastným menom.



Obr. 5: Administrátorské rozhranie služby poskytuje aj štatistiky používania